**FORMATO DE QUEJA O DENUNCIA**

1. **Seleccione aquello que desea registrar**

**Queja Denuncia**

1. **Datos de la persona que realiza la queja o denuncia**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombres y apellidos |  | |
| Documento de Identidad |  | |
| Dirección para contactarse |  | |
| Teléfono | Fijo: | Celular: |
| Correo electrónico |  | |

1. **Datos de la persona contra quien se formula la queja o denuncia**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombres y apellidos |  |
| Cargo y/o área |  |

1. **Detalle de los hechos materia de la queja o denuncia**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

1. **Medios probatorios adjuntados**

|  |
| --- |
| **1.** |
| **2.** |
| **3.** |
| **4.** |

|  |
| --- |
|  |
| **Firma** |
| **Fecha:** |

Las quejas o denuncias, que se formulen a través del presente formato son de carácter CONFIDENCIAL. Una vez evaluada la queja o denuncia, y concluido los procesos correspondientes para su atención, Profonanpe podrá optar por la publicación de los resultados en la página web.

**Proceso de solución:** Todas las quejas y denuncias, pasan por un proceso de análisis a fin de establecer su procedencia o improcedencia, luego de ello, se remitirá la respuesta respectiva.